

北京市物业服务评估监理协会

专培委发〔2023〕04号

关于举办物业费评估专项培训班的通知

随着物业服务行业的不断发展和物业管理的日益专业化，物业评估监理公司在物业服务费用评估和定价方面扮演着越来越重要的角色。物业服务费用评估涉及到物业项目的方方面面，包括楼道清洁、垃圾清运以及设备维修等，与每一个业主的利益密切相关。

物业评估监理公司拥有专业的评估团队和丰富的评估经验，能够对物业服务费用进行全面、客观、准确的评估。通过对物业服务费用的各项内容进行详细分析和计算，评估团队能够制定出符合市场行情和业主需求的物业服务费用标准，为物业服务企业提供科学的费用定价参考。

由于物业项目的特殊性和差异性，物业服务费用评估并非一项简单的任务。评估人员需要具备专业的知识和技能，了解物业和物业评估的理论、方法、技术，同时还需要具备经济、会计、规划、建筑或物业制度政策等多方面的跨学科知识。因此，物业服务费用评估的课程旨在培养评估人员的能力和素质，使其能够科学、准确地评估物业服务费用标准，为物业服务企业的发展和提升提供有力的支持和指导。

此外，物业评估监理公司还提供物业管理的咨询服务，帮助物业服务企业提升服务质量和管理水平，提高业主的满意度和信任度。在

这一过程中，物业评估监理公司对于物业费定价及评估课程的背景也能够为物业服务企业提供有力的支持和指导。

本课程基于物业管理行业的发展和市场需求，以专业化的评估团队和丰富的评估经验为基础，为物业服务企业提供科学、准确的物业服务费用评估和定价参考，帮助提升物业服务质量和管理水平，提高业主的满意度和信任度。

一、【培训目标】

- ❖ 帮助学员了解物业费定价及评估的基本概念和原则，理解评估的重要性和影响因素。
- ❖ 掌握物业费评估的方法和技巧，包括费用估算、市场调研、数据分析等，能够准确评估物业服务费用标准。
- ❖ 掌握物业费定价的合法性和合理性，了解物业管理的相关法律法规和政策规定，避免法律风险。
- ❖ 通过实际案例分析和实践操作，提高学员的评估能力和解决问题的能力，使其能够独立完成物业服务费用的评估和定价工作。

通过课程学习，学员将能够掌握物业服务费用评估的实践方法，掌握针对不同物业项目的评估标准和技巧，准确计算物业服务费用标准，提高业务经验和专业判断能力以及综合素质。这些知识和能力将有助于学员更好地完成物业服务费用评估工作，提高评估服务企业的服务能力。

二、【培训对象】

物业费评估人员及相关工作人员等。

三、【培训内容】

第一天 理论精讲	第二天 实操剖析
1. 课程导入 • 课程简介和目标 • 物业费定价及评估的重要性 2. 物业费定价的基本原则和方法 • 物业费定价的概念和影响因素 • 物业费定价的基本原则和方法 • 物业费定价的实践应用 3. 物业费评估的方法和技巧 • 物业费评估的概念和流程 • 费用估算的方法和技巧 • 市场调研的方法和技巧 • 数据分析的方法和技巧 4. 物业管理的法律法规和政策规定 • 物业管理相关法律法规的解读和适用	• 物业费定价合法性和合理性的法律风险防范 • 物业费评估的合法性和规范性 5. 与业主沟通和协商的技巧 • 与业主沟通的有效方法和技巧 • 协商和谈判的策略和技巧 • 沟通协商的实践演练和案例分析 6. 实际案例分析和实践操作 • 实际案例的分析和讨论 • 物业费评估实践操作和案例分析 • 实践操作的指导和评估 7. 课程总结和答疑解惑 • 课程总结和回顾 • 答疑解惑和交流互动

四、【培训方式】

理论讲授+实践指导+讨论互动+考核评估

通过讲座加深对物业费评估知识的理解和运用，锻炼物业费评估人员的实际操作能力。培训结束后的考核来评估培训效果。

五、【培训时间和地点】

培训时间：2024 年 1 月 20 日至 21 日（19 日下午报到）

培训地址：北京市朝阳区惠新南里二号市长之家宾馆 703 会议室

六、【结业证书】

完成培训并通过考核的参训人员将获得由组织者颁发的物业费评估培训职业证书。

七、【培训费用】

本次培训由北京市物业服务评估监理协会行业专业技术培训工作委员会主办，北京东城丰硕职业技能培训学校承办。

收费标准：2980 元/人（含课程费、资料费、证书考试费等；食宿和差旅费用自理。）

收费账号名称：北京东城丰硕职业技能培训学校

账 号：3350 7290 9210

开 户 行：中国银行股份有限公司北京樱花东街支行

八、联系方式

如有意参加此次培训或需进一步了解培训信息，请联系以下人员：

专培委咨询电话：4008181180 协会秘书处：姜老师 01084628648

北京市物业服务评估监理协会
行业专业技术培训工作委员会

2023 年 12 月 26 日